

## **Regulamin Płatności online**

### **dla Studia EasyFit20**

Regulamin określa zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przy wykorzystaniu Panelu Klienta płatności online.

#### **§1**

##### **Definicje**

1. „**Studio**” - obiekt sportowo – rekreacyjny – Studia EasyFit20 mieszczącego się przy ul. Pańskiej 96 oraz ul. Topiel 11 w Warszawie, zarządzanego przez firmę ATUT Maciej Krajewski mającą swoją siedzibę pod adresem ul. Pilicka 28, 02-613 Warszawa (NIP: 521-17-45-716)
2. „**Klient**” „Nowy Klient”- osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych
3. „**Panel Klienta**” - internetowe konto Klienta dostępne po zalogowaniu się do indywidualnego profilu za pośrednictwem strony internetowej pod adresem [www.easyfit20.pl](http://www.easyfit20.pl) służy do zarządzania usługami oferowanymi przez Studia.
4. „**Jednorazowy Trening Próbnny EMS**” - jedna z usług świadczona przez Studio EasyFit20 w celu zobrazowania treningu, każdy kolejny trening świadczony jest na innych warunkach
5. „**Jednorazowe Wejście**” - jedna z usług Studiów EasyFit20 uprawniająca Klienta do jednorazowego treningu.
6. **Serwis/Serwis Przelewy24** – internetowy serwis usługowy, pośredniczący w przekazywaniu płatności pomiędzy Studio EasyFit20, a Klientem
7. **Panel transakcyjny** – Panel dostępny dla Klienta w celu wyboru formy płatności oraz przekierowania do Instytucji pośredniczącej.

#### **§2**

##### **Zasady Ogólne**

1. Studia EasyFit20 oferują Klientom m.in. jednorazową usługę polegającą na możliwości zakupu **Jednorazowego Treningu Próbnego EMS**
2. Internetowy Panel Klienta umożliwia Klientom dokonanie płatności online za zakup tego jednorazowego treningu próbnego EMS.
3. Serwis Przelewy24 udostępnia Klientom różnorodne metody wykonywania Płatności, przyjmuje Płatności Klientów, potwierdza EasyFit20 zrealizowanie Płatności i przekazuje te Płatności na konto EasyFit20
4. Każda Płatność inicjowana w serwisie Przelewy24 otrzymuje niepowtarzalny numer Płatności oraz hasło nadawane przez Serwis. Klient winien zachować ten numer i hasło dla celów kontroli stanu tej Płatności, oraz ewentualnej reklamacji płatności.
5. Każda wpłata dokonana na konto EasyFit20 jest dedykowana na realizację wyłącznie tej Płatności, której numer został wprowadzony jako tytuł wpłaty. W przypadku podania w tytule przelewu błędnego numeru Płatności, EasyFit20 nie ponosi odpowiedzialności za cel, na jaki pójdą wpłacone środki przez Klienta.

6. Na wykonanie płatności w serwisie Klient otrzymuje wskazany w panelu transakcyjnym czas. W tym okresie Serwis oczekuje na potwierdzenie wykonania płatności. Po otrzymaniu potwierdzenia Serwis informuje Klienta i EasyFit20 o poprawnym wykonaniu płatności.
7. Serwis płatniczy przelewy24 nie gwarantuje realizacji Płatności w czasie rzeczywistym w przypadku niezastosowania się podczas realizacji Płatności do instrukcji widocznych w panelu transakcyjnym oraz na stronach Instytucji pośredniczących.
8. Serwis nie gwarantuje realizacji Płatności w czasie rzeczywistym w przypadku niedziałania systemu Instytucji pośredniczącej, przerw technicznych leżących po stronie Instytucji pośredniczącej, próby realizacji Płatności poza godzinami księgowania przelewów wewnętrznych danego banku lub zmian realizowanych po stronie Instytucji pośredniczącej, które mają wpływ na działanie serwisu. Roszczenia wynikające z powyższych okoliczności przysługują Klientowi będącemu Płatnikiem wobec Instytucji pośredniczącej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### §3

#### Zakres usług oferowanych drogą elektroniczną

1. Opłaty z tytułu **jednorazowego treningu próbnego** za pośrednictwem systemu Przelewy24 na konto EasyFit20 w kwocie wskazanej przez studio tj. 49 zł, (słownie: czterdzieści dziewięć złotych) wnoszone są przez Klientów za pomocą następujących metod płatności:
  - a) jednorazowej płatności kartą
  - b) przelewem elektronicznym
  - c) BLIK
2. Do świadczenia usług drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania z Internetowego Panelu Klienta, po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu, dostępnego na stronie internetowej Studia pod adresem: <https://pierwszyraz.easyfit20.pl>
3. W przypadku, w którym nowy Klient decydując się na skorzystanie z Jednorazowego Treningu Próbnego, zdecyduje się, później, na wykupienie abonamentu na usługi świadczone przez EasyFit20, wówczas od kwoty pierwszej opłaty abonamentowej zostanie mu potrącona opłata za jednorazowy trening próbny w kwocie 49 zł, co oznacza, że pierwsza opłata abonamentowa będzie niższa.
4. Klient jest zobowiązany przed skorzystaniem z polecenia obciążenia karty do weryfikacji we własnym zakresie, czy karta Klienta obsługuje płatności internetowe.
5. EasyFit20 nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z Internetowego Panelu Klienta w sposób niezgodny z Regulaminem oraz sprzeczny z przepisami prawa.
6. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy przy użyciu Internetowego Panelu Klienta, w szczególności poprzez podanie przez Klienta lub Nowego Klienta nieprawdziwych lub błędnych danych, odpowiedzialność ponosi Klient lub Nowy Klient, którego dotyczą błędnie wypełnione formularze.

### §4

#### Sposób realizacji zakupionej przez Klienta usługi Jednorazowego Treningu Próbnego EMS

1. Po dokonaniu przez Klienta płatności online za zakup Jednorazowego Treningu Próbnego EMS, Klient zobowiązany jest do zadeklarowania tej lokalizacji Studia, w której chce wykonać Jednorazowy Trening Próbnny.
2. Po zaksięgowaniu przez EasyFit20 płatności za jednorazowy trening próbny EMS, Studio skontaktuje się z Klientem telefonicznie w celu potwierdzenia przez Studio terminu treningu (wiadomość SMS wysłana do Klienta zawierająca datę, godzinę oraz adres Studia, w którym ma się odbyć Jednorazowy Trening Próbnny).
3. W przypadku, w którym usługa jednorazowego treningu próbnego EMS nie zostanie wykonana w umówionym terminie z winy Klienta, ten nie ma wówczas żadnych podstaw do jakichkolwiek roszczeń względem EasyFit20 oraz usługa ta przepada. Przykładami sytuacji, w których usługa przepada z winy Klienta są m.in:
  - a. niestawienie się Klienta na Jednorazowy Trening Próbnny EMS w ustalonym przez strony terminie,
  - b. spóźnienie się Klienta na Jednorazowy Trening Próbnny EMS, w sposób uniemożliwiający jego przeprowadzenie tj. spóźnienie się o ponad 30 min.
4. Klientowi przysługuje prawo do maksymalnie dwukrotnej zmiany ustalonego przez strony terminu usługi Jednorazowego Treningu Próbnego EMS.
5. Zmiana przez Klienta terminu Jednorazowego Treningu Próbnego EMS może nastąpić poprzez połączenie telefonicznie lub poprzez wysłanie wiadomości SMS na numer wybranego Studia nie później niż na 24 godziny przed ustalonym terminem mającego odbyć się Jednorazowego Treningu Próbnego EMS.

## §5

### Zwroty i Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku zakupu z wykorzystaniem Internetowego Panelu Klienta Jednorazowego Treningu Próbnego EMS w terminie 14 dni (słownie: czternastu dni) od daty jego zakupu w formie pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego.
2. W przypadku, gdy usługa nie zostanie wykonana z winy EasyFit20 zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Klienta w terminie 14 dni od daty odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w zakresie jej uznania.
3. Klient może składać reklamacje dotyczące usług świadczonych za pośrednictwem Studia oraz inne skargi lub wnioski za pośrednictwem wiadomości elektronicznej wysłanej na adres email: [biuro@easyfit20.pl](mailto:biuro@easyfit20.pl) lub na poniższy adres korespondencyjny:

Atut Maciej Krajewski, ul. Pilicka 28, 02-613 Warszawa

4. W celu dokonania poprawnego zgłoszenia reklamacyjnego Klient zobowiązany jest do:
  - a. podania imienia i nazwiska, PESEL, adres korespondencyjny, adres e-mailowy;
  - b. wskazania adresu Studia, którego dotyczy reklamacja;
  - c. dokładnego opisanie zgłaszanego problemu wraz z opisem na czym polega nieprawidłowość będąca przedmiotem reklamacji

- d. wskazania daty ewentualnego zdarzenia stanowiącego przyczynę zgłoszenia reklamacji
- e. podania własnych żądań/oczekiwań Klienta w związku z zaistniałym zdarzeniem

5. EasyFit20 zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji złożonej zgodnie z Regulaminem w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia. O sposobie rozpatrzenia reklamacji EasyFit20 poinformuje Klienta wiadomością elektroniczną wysłaną na adres Klienta wskazany w Panelu Klienta, a na życzenie Klienta drogą poczty tradycyjnej na adres korespondencyjny wskazany przez Klienta

## §6

### Uwagi końcowe

1. Studio zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmieniony Regulamin zostanie opublikowany na stronie internetowej Studia wraz z wyszczególnieniem wprowadzonych zmian
2. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym roszczeń, wynikających z korzystania z usług studia przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego oraz wykorzystania próby ugodowego załatwienia sporu
3. Dla wszelkich sporów wynikłych z Regulaminu, jak i wszelkich stosunków prawnych wynikających z czynności dokonywanych w celu jej wykonania, wyłącznie właściwy jest sąd właściwy dla siedziby przedsiębiorstwa zarządzającego Studiami pod nazwą EasyFit20
4. Osoby korzystające z usług Studia wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez przedsiębiorstwo zarządzające siecią Studiów EasyFit20 tj. (ATUT Maciej Krajewski z siedzibą w Warszawie, NIP: 5211745716) w celach związanych wyłącznie z działalnością Studia.
5. Klient oświadcza, że wszystkie zapisy niniejszego Regulaminu są dla niego jasne oraz zrozumiałe, a tym samym nie wnosi do nich zastrzeżeń.